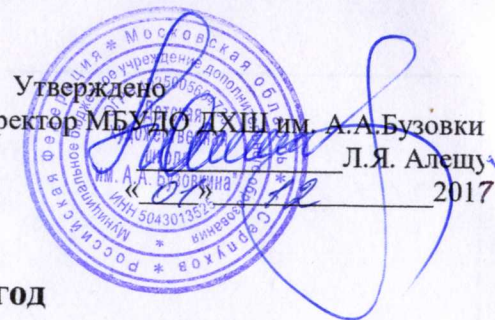


Утверждено  
 Директор МБУДО ДХШ им. А.А.Бузовкина  
 Л.Я. Алешу  
 2017



**План мероприятий по улучшению качества деятельности на 2018 год  
 муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
 «Детская художественная школа им. А.А.Бузовкина»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы и в системе ЕИСДОП	Информационная открытость (наполнение сайта школы)	Постоянно	Администраторы сайтов	Функционирование сайта. Размещение актуальной и достоверной информации. Размещение обновленной Информации деятельности школы.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте школы и в системе ЕИСДОП
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность школы	Доступность и достаточность информации о школе	Постоянно	Администратор сайта школы	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом школы. Увеличение числа посетителей сайта школы	Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта школы
1.3.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных	Взаимодействие с получателями образовательных услуг	Постоянно	Администратор сайта школы	Создание условий для взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных	Повышение качества информационной открытости школы. Повышение доли результативности обращений. Отзывов о работе школы.

	услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы.				сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации с использованием сайта.	
--	---	--	--	--	--	--

## 2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения

2.1	Обеспечение материально-технического и информационного обеспечения школы	Материально-техническое, информационное обеспечение школы	Регулярно	Зам. по АХЧ	Обеспечение достаточным количеством современной учебно-методической литературой, техническими средствами обучения, предметами натурального фонда.	Повышение качества оказания услуг за счет достаточности, современности и доступности учебно-методических ресурсов
2.2	Мероприятия, направленные на улучшение условий получения образовательных услуг в школе для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Зам. по безопасности	Повышение качества оказания услуг лицам с ограниченными возможностями	Повышение качества оказания услуг за счет улучшения условий для возможности получения услуг лиц с ограниченными возможностями
2.3	Обеспечение наличия возможности оказания социальной помощи обучающимся и родителями	Оказание социальной помощи обучающимся	Постоянно	Зам. по безопасности	Улучшение качества информирования обучающихся и родителей	Размещение на стендах и сайте школы методической литературы для осуществления социальной помощи обучающимся

2.4	Установление процедуры по предоставлению муниципальной Услуги «Прием детей на обучение по дополнительным общеобразовательным программам».	Информирование о предоставлении образовательных Услуг	Постоянно	Администрация школы	Утверждение Административного регламента предоставления услуги, оказываемой МБУДО «Детская художественная школа им. А.А. Бузовкина» городского округа Серпухов Московской области, «Прием детей на обучение по дополнительным общеобразовательным программам»	Качественное предоставление услуги зачисления на получение дополнительного образования в сфере культуры и искусства детям 6-17 лет по образовательным программам ДХШ, увеличение контингента обучающихся. Прозрачность при зачислении обучающихся.
-----	---	---	-----------	---------------------	---	--

### 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	Повышение уровня профессиональности и квалифицированности сотрудников школы	Профессионализм персонала	Постоянно	Директор	Сохранность контингента. Участие обучающихся в конкурсах, фестивалях разного уровня	Высокий профессиональный и квалифицированный уровень сотрудников школы
3.2	Обеспечение получателей образовательных услуг доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала школы к участникам образовательного процесса, проведение внутреннего контроля качества работы персонала	Профессионализм персонала	Постоянно	Заместители директора по АХЧ, по безопасности, по учебно-воспитательной работе	Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала школы к посетителям

### 4. Удовлетворенность качеством оказания услуг

4.1	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня качества оказания услуг</p>	<p>Качество оказания услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Разработка и реализация мер, направленных на повышение качества образования и результатов работы:          - обеспечение совершенствования методического сопровождения;          -организация подготовки преподавателей;          -организация работы с родителями (законными представителями)</p>	<p>Использование в работе значимого опыта, новых образовательных технологий.          Совершенствование профессионального мастерства.          Повышение компетентности сотрудников школы</p>
4.2	<p>Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи</p>	<p>Качество оказания услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Анализ поступивших предложений и замечаний, работа над устранением и по возможности внедрением предложений в работу учреждения</p>	<p>Повышение качества оказания услуг. Рост количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг</p>